



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **1. Aceptación de los términos y condiciones**

Le damos la bienvenida a Global C SpA Chile. <https://globalc.cl/> en adelante, "Global C" quien proveerá a Ud. sus servicios de acuerdo a los siguientes Términos y Condiciones, los cuales podrán ser periódicamente actualizados por "Global C". Usted podrá revisar la versión más reciente de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** en todo momento en nuestro portal web. Además, cuando se encuentre utilizando los servicios de "Global C" u operados por "Global C", Ud. y "Global C" estarán sujetos a cualesquiera guías de uso o reglas correspondientes a dichos servicios, que puedan ser publicadas periódicamente. Todas estas reglas se encuentran incorporadas a estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**.

### **2. Descripción del servicio**

"Global C" es un Organismo Técnico de Capacitación (OTEC), autorizado y acreditado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) para diseñar y desarrollar actividades de capacitación y cursos, especializados en medicina, estética y tratamientos de salud.

"Global C" ofrece a sus clientes distintas temáticas de cursos, bajo 3 modalidades de aprendizaje: I) Presencial, II) Semipresencial y; III) En línea (plataforma E-Learning).

### **3. Aviso Legal**

De conformidad con lo establecido en el artículo 3 bis literal b) de la ley N° 19.496, se excluyen del derecho de retracto, todos los contratos de prestación de servicios contratados. Ello, debido a que como proveedores y por la naturaleza de nuestros servicios (cursos y capacitaciones) prestamos asesoría profesional personalizada, previo a la toma de decisión en la adquisición y contratación de cualquiera de nuestros servicios disponibles. La presente exclusión bajo ningún caso puede interpretarse como una

cláusula de exclusión de responsabilidad de **“Global C”** ante vicios de los servicios vendidos, los que se regirán por la legislación vigente a la época de la celebración del contrato.

#### **4. Políticas de Cursos con Equipos de Regalo**

1. Se entiende por equipo de regalo, todo bien mueble corporal, tangible, ofrecido por **“Global C”** de manera gratuita, a todos los clientes que realicen la contratación del servicio del curso en donde se mencione su regalía.
2. Los equipos de regalo, únicamente podrán ser devueltos por el cliente, en aquellos casos en que no se haya prestado el servicio principal contratado, esto es, el curso que dio lugar a su entrega, sea este, bajo modalidad presencial, semipresencial o en línea, en el último caso se entenderá prestado el servicio al momento de verificarse el acceso del cliente a la plataforma de estudio, mediante las claves de acceso entregadas. En cada caso, se deberá evaluar la procedencia y pertinencia de cada solicitud, de acuerdo a las normas establecidas en la ley 19.496.
3. Todos los equipos de regalo, tendrán un tiempo de entrega aproximado, que oscilará entre 5 a 25 días hábiles, que comenzarán a correr una vez contratado y pagado el servicio (curso). En este sentido, el cliente no podrá exigir su entrega inmediata ni alegar previamente al vencimiento del tiempo informado, devolución de dinero bajo la causal de demora en la entrega del equipo de regalo.
4. Los equipos de regalo no cuentan con garantía legal, por tanto el cliente no podrá hacerla exigible. Estos equipos, cuentan con garantía convencional para equipos de regalo.
5. Una vez tomado el servicio contratado (realización de curso), bajo modalidad presencial, semipresencial o en línea, de acuerdo a lo señalado en el numeral 2, el cliente no podrá solicitar devolución de dinero por inconformidad de equipo, por tratarse de un dispositivo de regalo.
6. No se realizarán devoluciones de dinero en aquellos casos en que el cliente haya tenido acceso a parte del curso contratado.
7. Todo el material e información que se entregue a través de la plataforma de estudio de **“Global C”** se considera propiedad intelectual y de uso exclusivo de la empresa. Se entiende que el servicio ha sido entregado válidamente, al momento en que el cliente ingrese a la plataforma de estudio con el usuario entregado previamente por **“Global C”**.
8. Aquellos clientes que adquieran curso en línea, se considerará entregado el servicio desde el primer ingreso y/o acceso a la plataforma y finalizado con la correspondiente entrega de certificación.

## **5. Obligaciones del Cliente**

Al contratar los servicios de “**Global C**” el cliente se obliga a:

1. No registrar datos de identificación personal falsos.
2. Informar oportunamente si existiere un cambio de datos personales y/o de contacto.
3. Realizar el pago íntegro del servicio contratado.
4. No interrumpir el servicio contratado sin justa causa, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación impuesta por el prestador.
5. Realizar todas las consultas y dudas previas a la contratación del servicio.

## **6. Advertencias especiales para uso local de cursos online**

Reconociendo la naturaleza global del Internet, Ud. se obliga a obedecer todas las reglas locales, con respecto a la conducta online y de conexión definidas para la prestación del servicio en aquellos casos de contratación de cursos online.

## **7. Prohibición de revender el servicio**

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte del Servicio prestado por “**Global C**”.

## **8. Hipervínculos**

Todas las personas (naturales y jurídicas) que pretendan incluir en su página web cualquier tipo de link, que suponga un hipervínculo con el sito de “**Global C**”, deberán cumplir las siguientes condiciones:

- El hipervínculo no podrá reproducir los servicios de “**Global C**”, de ninguna forma permitiéndose sólo el acceso a la página web.
- No se declarará ni dará a entender que “**Global C**”, ha autorizado el hipervínculo o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el mismo.
- La página web en la que se establezca el hipervínculo sólo podrá contener los signos que aparezcan en el URL de “**Global C**”.

- La página web en la que se establezca el hipervínculo de "**Global C**", no contendrá informaciones ni contenidos ilegales y/o que violen cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento de hipervínculos no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre "**Global C**", y el propietario de la web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de "**Global C**", de sus contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

#### **9. Derechos de propiedad de "Global C"**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto de los servicios, contenidos, signos distintivos, marca, dominios del sitio, base de datos, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su recepción, distribución y transformación y en general, todo el contenido del sitio es de propiedad exclusiva de "**Global C**". El cliente no adquiere ningún derecho de propiedad por el simple uso de los servicios contratados y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**.

"**Global C**", reconoce y respeta el derecho de propiedad intelectual e industrial de terceros y requerimos a nuestros clientes que hagan lo mismo con "**Global C**".

#### **10. Límite de las garantías**

"**Global C**", garantiza que el servicio contratado se ajustará al contenido del programa del curso, previamente conocido y aceptado por el contratante.

"**Global C**", no responde respecto si el servicio contratado, se ajustará a las necesidades de cada cliente.

#### **11. Límite de responsabilidad**

Usted comprende y acuerda expresamente que "**Global C**" no será responsable por ningún daño o perjuicio directo o indirecto, intrínseco o extrínseco, incluyendo (pero sin limitarse a ello) lucro cesante u otras pérdidas intangibles (aún en el caso que "**Global C**" hubiera sido advertido de la posibilidad de tales daños), resultante de: i) la imposibilidad por parte del cliente de usar el servicio contratado; ii) cualquier otro asunto relacionado al servicio.

Todas las condiciones estipuladas respecto de "**Global C**" en este artículo y el anterior se aplican a "**Global C**", sus sociedades contratantes, controladas o relacionadas.

## **12. No existencia de terceros beneficiarios**

Ud. acepta que, salvo que se prevea lo contrario en estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**, no existirán terceros beneficiarios a este contrato.

## **13. Notificación**

“**Global C**” podrá efectuar las notificaciones a que hubiere lugar, por medio del correo electrónico y/o datos de contacto declarados por usted al momento de la contratación de los servicios.

## **14. Información general**

Los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**, constituyen el único acuerdo entre Ud. y “**Global C**”, y gobiernan el uso del servicio, reemplazando cualquier contrato previo entre Ud. y “**Global C**”. Los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** y la relación entre Ud. y “**Global C**” se regirán por las leyes de la República de Chile, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes. Usted y “**Global C**”, acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de Santiago de Chile, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** en pleno vigor y efecto.

## **15. Recomendaciones Generales**

En “**Global C**”, como cliente y/o alumno no tendrás ninguna limitante a la hora de decidir inscribirte e instruirte, en cualquiera de los cursos que dictamos.

No obstante, queremos darte algunas recomendaciones:

1. En caso de decidir poner en práctica los conocimientos adquiridos en nuestro curso, enfocado en atención a pacientes, te recomendamos haber obtenido previamente algún título que te acredite como profesional de salud.
2. Por otra parte, si deseas poner en práctica los conocimientos adquiridos en nuestro curso sin ser profesional de salud, tanto para sí mismo como para

pacientes y/o terceros, debes hacerlo con el apoyo de algún profesional de salud, que te acompañe y supervise en la implementación del método y la técnica, evitando comprometer la salud y siempre que no esté en contra de la legislación local vigente.

3. Si tienes como objetivo, instalar tu propio centro de atención clínico estético, te recomendamos informarte en la Secretaría Regional Ministerial de Salud (SEREMI) de la localidad donde proyectes la apertura, sobre los requisitos para el otorgamiento de los permisos correspondientes.

Las categorías de programas académicos que entregamos, luego de cada aprobación de curso, están relacionadas directamente con el nivel de estudio profesional previo, con el que el cliente y/o alumno cuente. **“Global C”**, como Organismo Técnico de Capacitación, promueve en todo momento la educación profesional continua, forjando en cada alumno la conciencia, responsabilidad y autonomía en el uso correcto del aprendizaje obtenido, en cumplimiento de las normativas vigentes aplicables a cada país.

## **16. Violaciones**

Por favor, reporte cualquier violación a estos **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** a nuestro equipo.

## **17. Base Legal:**

Los **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO** de **“Global C”** se fundamentan de acuerdo a las disposiciones establecidas en la ley N 19.496 y demás leyes que regulen la materia en el territorio nacional.